

## Verified by VISA ในด้านผู้ถือบัตร

### Verified by Visa (VbV) : ความปลอดภัยอย่างไร้กังวลกับการช้อปปิ้งออนไลน์

Verified by Visa เป็นบริการที่ธนาคารกรุงไทย และบริษัท Visa International ร่วมกันพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรเครดิต ท่านสามารถซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ด้วยความมั่นใจพร้อมกับความเป็นส่วนตัวโดยใช้ password ที่กำหนดขึ้นด้วยตัวท่านเองผ่านบริการ Verified by Visa และ ข้อความยืนยันส่วนตัว (Personal Assurance Message: PAM) เพื่อให้ท่านมั่นใจว่ากำลังทำรายการผ่านร้านค้า e-Commerce ที่ลงทะเบียนกับ Visa อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ที่ท่านลงทะเบียนกับ Verified by Visa จะไม่มีใครสามารถใช้หมายเลขบัตรของท่านใช้จ่ายออนไลน์โดยไม่มี password ของ Verified by Visa ได้

### สิทธิประโยชน์ของบริการ Verified by Visa

- เพิ่มความปลอดภัย ด้วยระบบการตรวจสอบ password ของ Verified by Visa ซึ่งท่านเป็นผู้กำหนดขึ้นเอง เพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นลักลอบใช้หมายเลขบัตรของท่านในการทำรายการทางอินเทอร์เน็ต
- เสริมความมั่นใจ ด้วยการใช้ออกข้อความยืนยันส่วนตัว (PAM) ที่จะปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ในขณะที่ทำรายการ เพื่อให้ท่านมั่นใจว่ากำลังทำรายการผ่านร้านค้า e-Commerce ที่ลงทะเบียนกับ Visa International อย่างถูกต้อง
- สมัครใช้บริการได้อย่างง่ายดาย สะดวก และรวดเร็ว โดยการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- มีทางเลือกในการใช้บัตรได้หลายประเภท ได้แก่ บัตรเครดิต KBANK-VISA หรือ VISA (แพลทินัม, ทอง, เงิน) หรือบัตรอี-เว็บ (e-Web Card) , บัตรเดบิต KBANK

### คุณสมบัติของผู้สมัครใช้บริการ Verified by Visa

- เป็นผู้ถือบัตรเครดิต KBANK-VISA (แพลทินัม, ทอง, เงิน)
- เป็นผู้ถือบัตรอี-เว็บ ของธนาคารกรุงไทย
- เป็นผู้ถือบัตรเดบิต KBANK

### วิธีใช้บริการ Verified by Visa ในการช้อปปิ้งออนไลน์

- ท่านสามารถใช้บริการ Verified by Visa บนร้านค้า e-Commerce ที่มีโลโก้ของ Verified by Visa โดยใช้ password ของ Verified by Visa และหมายเลขบัตรเครดิต หรือหมายเลขบัตรอี-เว็บ หรือบัตรเดบิต KBANK
- ขณะชำระค่าสินค้าร้านค้า e-Commerce จะแสดงหน้าจอที่มีข้อความยืนยันส่วนตัว (PAM) มาให้ท่านผ่านเว็บไซต์ หากข้อความยืนยันส่วนตัวที่ท่านเห็นบนหน้าจอไม่ตรงกับที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ แสดงว่าร้านค้าดังกล่าวอาจเป็นร้านค้าที่ไม่ได้ลงทะเบียนอย่างถูกต้องกับ Visa International หรือระบบการตรวจสอบอาจมีปัญหา ดังนั้นท่านต้องยกเลิกการทำรายการทันที

## การเปลี่ยนแปลง password Verified by Visa

- ท่านสามารถเปลี่ยนแปลง password ของ Verified by Visa หรือข้อความยืนยันส่วนตัว (PAM) ได้ตลอดเวลา ผ่านทางเว็บไซต์ [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com) โดยไปที่ส่วน "สมัครใช้บริการ" เลือก "Verified by Visa" แล้วเลือก Edit your profile และหลังจากนั้นก็เปลี่ยน password หรือ PAM ของท่านได้ โดยข้อมูลจะได้รับการเปลี่ยนแปลงทันที

## คำถามที่ถูกลืมบ่อยครั้ง

- Verified by Visa คืออะไร
  - เป็นบริการที่ธนาคารกสิกรไทย และบริษัท Visa International ร่วมกันพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรเครดิต และ/หรือ บัตรเดบิตทางอินเทอร์เน็ต
- ผู้ถือบัตรจะได้รับประโยชน์ใดบ้างจากบริการนี้
  - บริการนี้จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ท่าน ในการซื้อสินค้าและบริการแบบทางอินเทอร์เน็ต โดยท่านจะมั่นใจได้ว่าร้านค้า e-Commerce ที่ท่านกำลังทำรายการอยู่นั้น ได้ลงทะเบียนกับ Visa International อย่างถูกต้อง
- บัตรชนิดใดบ้างที่สามารถใช้บริการ Verified by Visa ได้
  - บัตรเครดิต KBANK-Visa (แพลทินัม, ทอง, เงิน)
  - บัตรอี-เว็บ
  - บัตรเดบิต
- จะสามารถเริ่มใช้บริการ Verified by Visa ได้เมื่อใด
  - ท่านสามารถใช้บริการ Verified by Visa ได้ทันที หลังจากเสร็จสิ้นการลงทะเบียน
- ข้อความยืนยันส่วนตัว (PAM) คืออะไร
  - ข้อความยืนยันส่วนตัว (Personal Assurance Message: PAM) คือข้อความที่ท่านกำหนดขึ้นเองระหว่างการลงทะเบียน และจะปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ในขณะที่ท่านทำรายการ เพื่อให้ท่านมั่นใจว่ากำลังทำรายการผ่านร้านค้า e-Commerce ที่ลงทะเบียนกับ Visa International อย่างถูกต้อง
- ควรทำอย่างไร หากข้อความยืนยันส่วนตัว (PAM) ไม่ถูกต้อง
  - ท่านควรจะยกเลิกการทำรายการบนเว็บไซต์ดังกล่าวทันที โดยไม่ต้องใส่ password
- สามารถใช้บริการ Verified by Visa กับร้านค้า e-Commerce ได้บ้าง
  - สามารถใช้ได้กับทุกร้านค้า e-Commerce ที่มีโลโก้ Verified by Visa
- ทำอย่างไรหากสมัครไม่สำเร็จ
  - ติดต่อ K-Contact Center 02-888-8888 แจ้งเลขที่บัตรเครดิตเพื่อสอบถามข้อมูลรวมทั้งรายละเอียดต่างๆ หรือให้ปลดล็อกเพื่อทำการสมัครใหม่
- ทำไม่ถึงสมัครไม่สำเร็จ

- ใส่ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัวไม่ถูกต้อง หรือ ดำเนินการผิดขั้นตอน ขอให้ตรวจสอบข้อมูลและกรอกให้ถูกต้อง
- ทำอย่างไรหากไม่ได้รับ SMS ข้อความแจ้งเตือนผ่าน 'OTP'
  - ลูกค้าสามารถคลิกปุ่ม 'Request OTP' บนหน้าจอ หลังจากเวลาผ่านไปแล้ว 70 วินาที (ถ้าลูกค้ากดปุ่ม Request OTP ก่อนเวลา 70 วินาที ระบบจะแสดง error message “ระบบกำลังจัดส่งรหัส OTP ไปยังโทรศัพท์มือถือของท่าน กรุณาคลิกปุ่มนี้อีกครั้ง หากท่านไม่ได้รับรหัส OTP ภายใน 70 วินาที”)
  - ระบบจะอนุญาตให้คลิกปุ่ม Request OTP ได้อีก 3 ครั้ง จากนั้นจะแจ้งให้กลับไปกรอกข้อมูลบัตรเพื่อทำรายการใหม่
- กรณีลูกค้าไม่ได้กรอกรหัส OTP ภายในเวลาที่กำหนด ระบบแจ้งว่ารหัส OTP หมดอายุ (\* expire in 6 mins.) ต้องทำอย่างไร?
  - ลูกค้าสามารถคลิกปุ่ม 'Request OTP' บนหน้าจอ เพื่อขอรหัส OTP ใหม่